# 新呼叫器与LED 控制卡DLL SDK 开发文档

## 1 概述

该SDK 为WIN32的动态链接库文件，文件名为newqueueDevicesdk.dll, 调用约定为stdcall。开发包支持新呼叫器型号ZX-TCP02（中文液晶） 和 ZX-TCP03( 数码液晶）；支持LED 控制卡有LDP01A、LDP02A 。

## 2 公共函数

### 2.1 初始化函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | Init |
| 函数作用 | 初始化SDK 内部的相关通讯参数 |
| Dlphi 定义 | function Init(Channel: byte; comPort, combaut: integer; ip: pchar; port: integer): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int Init(byte Channel,byte comPort,int combaut,char\* ip,int port) |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | Channel  0: 网络UDP通讯；  1：485 串口通讯  comPort  485或者无线收发器为USB通讯时通讯的串口号；  Combaut  串口通讯时的通讯波特率，无线时设定为115200；有线485时设定为57600；  ip  UDP通讯时无线收发器的IP地址；  Port  UDP 通讯时的通讯端口号，设定为6666； |

### 2.2 反初始化函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | UnInit |
| 函数作用 | 调用应用程序关闭时释放SDK的资源和通讯端口 |
| Dlphi 定义 | function UnInit(): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int UnInit() |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | 无 |

## LED 控制卡SDK 函数

### 3.1 开LED屏幕函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | LDP\_openscreen |
| 函数作用 | 开启LED的屏幕 |
| Dlphi 定义 | function LDP\_openscreen(addr:byte): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int LDP\_openscreen(byte addr) |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | addr  屏幕物理地址 |

### 3.2 关LED屏幕函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | LDP\_closescreen |
| 函数作用 | 关闭LED屏幕后为黑屏 |
| Dlphi 定义 | function LDP\_closescreen(addr:byte): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int LDP\_closescreen(byte addr) |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | addr  屏幕物理地址 |

### 3.4 重启LED屏幕函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | LDP\_resetscreen |
| 函数作用 | 重新启动LED屏幕，此时屏体开启时根据屏体内的节目布局显示 |
| Dlphi 定义 | function LDP\_resetscreen(addr:byte): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int LDP\_resetscreen(byte addr) |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | addr  屏幕物理地址 |

### 3.5 屏幕亮度设置函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | LDP\_setBrightness |
| 函数作用 | 设置屏幕显示的亮度 |
| Dlphi 定义 | function LDP\_setBrightness(addr:byte;BrightnessValue: integer): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int LDP\_setBrightness(byte addr,int BrightnessValue) |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | addr  屏幕物理地址  BrightnessValue  亮度值，值范围 0~65535 |

### 3.6屏幕内容发送函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | LDP\_showContent |
| 函数作用 | 设置屏幕显示的亮度 |
| Dlphi 定义 | function LDP\_showContent(addr, AreaNo: byte; content: pchar): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int LDP\_showContent(byte addr,byte AreaNo,char\* content) |
| 返回值 | 0：成功  非0：失败 |
| 输入参数说明 | addr  屏幕物理地址  AreaNo  屏幕显示区域编码（从屏幕的编辑软件布局中获取）  Content  发送内容，为utf8 编码的字符串 |

Content 发送中可以插入如下指令实现特殊的文字显示效果。控制指令如下表。

|  |  |
| --- | --- |
| ^col:1^ | 颜色控制命令，控制后面显示的颜色，1：红色，2：绿色， 3：橙色，4：深蓝色，5：紫色，6：浅蓝色，7：白色, 默认是红色 |
| ^xy:100 98^ | 控制后面的显示数据的显示坐标 第一参数是x坐标100 第二个是y坐标98 请注意这个坐标是在分区内部的范围，不是整个屏的范围 |
| ^lpd:0^ | 设置是否循环显示，0=不循环显示，1=循环显示 |
| ^fnt:16^ | 控制后面显示字体大小，16，24，32，48，64点阵。默认16 |
| ^clr^ | 分区清屏，起始坐标设置到0 0 |
| ^ssa:0 0 128 32 12^ | 区域局部闪烁命令，这个坐标是指分区内的坐标 参数1: 起始X坐标 参数2：起始Y坐标 参数3: 闪烁区域宽度 参数4：闪烁区域高度 参数5：闪烁次数 |
| ^ss:12^ | 区域整体闪烁命令 参数1：闪烁次数 |
| ^spd:10^ | 移动显示速度等级，范围 0-10，0是立即显示，数越大移动越慢 |
| ^lie:0 0 32 64 3^ | 画线指令 参数1: 起始X坐标 参数2：起始Y坐标 参数3: 结束 X坐标 参数4：结束 Y 坐标 参数5：线的颜色 1：红色，2：绿色， 3：橙色，4：深蓝色，5：紫色，6：浅蓝色，7：白色, 默认是红色 |
| ^rct:0 0 32 64 3^ | 画矩形指令 参数1: 起始X坐标 参数2：起始Y坐标 参数3: 矩形宽度 参数4：矩形高度 参数5：线的颜色 1：红色，2：绿色， 3：橙色，4：深蓝色，5：紫色，6：浅蓝色，7：白色, 默认是红色 |
| ^rgt:0 0 32 64 4 3^ | 画圆角矩形指令 参数1: 起始X坐标 参数2：起始Y坐标 参数3: 矩形宽度 参数4：矩形高度 参数5：圆角半径 参数6：线的颜色 1：红色，2：绿色， 3：橙色，4：深蓝色，5：紫色，6：浅蓝色，7：白色, 默认是红色 |
| ^cir:16 16 8 1^ | 画圆形指令 参数1: 圆心X坐标 参数2：圆心Y坐标 参数3: 圆圈半径 参数4：线的颜色 1：红色，2：绿色， 3：橙色，4：深蓝色，5：紫色，6：浅蓝色，7：白色, 默认是红色 |

## TCP03 (数码液晶）SDK 函数

呼叫器通讯逻辑伪代码：

While( 1)

{

If （TCP03\_isDeviceBusy() ==0） // 检测是否通讯忙

{

Sleep(60) ; // 通讯延时 60 毫秒；

TCP03\_BroadCast(MaxAddr); // 读该主机上无线收发器控制范围内的所有呼叫器的状态， 其中MaxAddr 为控制范围内呼叫器的最大地址，建议在60以内；

SLEEP( 25\* MaxAddr) ; // 通讯延时 最大地址\*25 毫秒；

For (i= 0; i<MaxAddr;i++)

{

String Data=TCP03\_GetCallPadCommand(addr); // 逐个读取呼叫器状态；

If （呼叫器请求派号）

{

TCP03\_sendNumber(...); // 派号应答

}

Else

{

TCP03\_ResponseCommand(...);// 其他状态应答呼叫器；

}

处理器其他逻辑（比如发送LED窗口屏等）；

}

}

}

### 4.1 检测呼叫器通讯设备是否忙

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_isDeviceBusy() |
| 函数作用 | 检测与呼叫器通讯设备是否忙 |
| Dlphi 定义 | function TCP03\_isDeviceBusy(): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP03\_isDeviceBusy() |
| 返回值 | 0：不忙  1：忙 |
| 输入参数说明 | 无 |

### 4.2 读所有呼叫器状态函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_BroadCast |
| 函数作用 | 读所有呼叫器状态数据，所有呼叫器指的时本开发包运行设备上无线收发器器控制范围内的呼叫器，每个无线收发器为一个通讯频段，该频段内的呼叫器地址从1开始设置。 |
| Dlphi 定义 | function TCP03\_BroadCast(MaxAddr: integer): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP03\_BroadCast(int MaxAddr); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | MaxAdd:该通讯主机控制范围内呼叫器的最大地址 |

### 4.3 获取呼叫器状态函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_GetCallPadCommand |
| 函数作用 | 读取指定地址呼叫器的状态，在TCP03\_BroadCast 函数后调用 |
| Dlphi 定义 | function TCP03\_GetCallPadCommand(addr: integer): pchar; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall char\* TCP03\_GetCallPadCommand(int addr); |
| 返回值 | 返回呼叫器的状态字符串，字符串解析如下。  如果字符串为空则没有接收到任何状态数据，有则返回状态序列， 序列数据定义为： “状态码,排队号码,工号，密码，转移类型、转移类型值，评价结果” ，每个数据字段之间用逗号隔开，需要应用程序解析。 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址 |

返回字符串说明：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
|  |  |  |  |  |  |  |

每个数据值之间分割符号为逗号；

呼叫器空闲时返回数据（呼叫器按下 清除按钮）：（29,,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 29 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器请求排号时（呼叫器按下 呼叫按钮）返回数据：（25,,,,,,）,该状态调用TCP03\_sendNumber 应答。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 25 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器请求排号成功时（呼叫器处于等待中时，呼叫器上排队号码闪烁）返回数据：（26,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 26 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器处于正在办理状态时（按下了确认按钮）返回数据：（27,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 27 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器处于重呼或者特呼状态时（按下了重呼 或者特呼按钮）返回数据：（28,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 28 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器处于正在暂停服务时（按下了暂停按钮）返回数据：（42,,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 42 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器返回评价结果（当连接呼叫器上的评价器按下评价按钮后）返回数据：（43,,,,,,1）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 43 | A001 |  |  |  |  | 评价按键值 |

呼叫器处于排队号转移到队列状态时返回数据：（44,A001,,,Q,1,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 转移排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 44 | A001 |  |  | Q | 业务队列ID |  |

呼叫器处于排队号转移窗口状态时返回数据：（45,A001,,,N,1,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 转移排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 45 | A001 |  |  | N | 窗口号ID |  |

呼叫器处于退出登录状态时返回数据：（46,,\*\*\*,\*\*\*,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 46 | A001 | \*\*\* | \*\*\* |  |  |  |

呼叫器处于登录状态时返回数据：（46,,001,001,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 46 | A001 | 登录工号，非\*\*\* | 登录密码，非\*\*\* |  |  |  |

呼叫器处于求助请求状态（按下求助按钮）时返回数据：（47,,001,001,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 47 |  |  |  |  |  |  |

### 4.4 派号给呼叫器函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_sendNumber |
| 函数作用 | 给指定地址的呼叫器发送排队号，当呼叫器处于派号状态时才能调用 |
| Dlphi 定义 | Function TCP03\_sendNumber(addr:integer; const number: pchar; waitpersons,serviceouttime: integer): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP03\_sendNumber(int addr,char\* number,int waitpersons,int serviceouttime); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址  number:排队号（定长5位），不足5为时前面补空格；  waitpersons:呼叫器安装窗口的等候人数；  serviceouttime: 该排队号允许的办理超时时间，单位分钟。 |

### 4.5 应答呼叫器状态函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_ResponseCommand |
| 函数作用 | 当呼叫器处于非派号状态时调用此函数应答呼叫器并实时更新呼叫器上等候人数和已办理人数 |
| Dlphi 定义 | Function TCP03\_ResponseCommand(addr: integer; waitpersons, yblnums: integer; isLogin: integer): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP03\_ResponseCommand(int addr,int waitpersons,int yblnums,int isLogin); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址  waitpersons:呼叫器安装窗口的等候人数；  yblnums: 呼叫器安装窗口的已办理人数；  isLogin:呼叫器登录状态， 0：未登录状态 1：登录状态（应用程序维护此状态）。 |

### 4.6 给呼叫器上连接的评价器发送星级

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_Apprisemachine\_sendStar |
| 函数作用 | 当呼叫器登录时，将登录的员工星级发送给评价器，当呼叫器有连接评价器时调用。 |
| Dlphi 定义 | function TCP03\_Apprisemachine\_sendStar(addr:integer;star: Byte):integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP03\_Apprisemachine\_sendStar(int addr,byte star); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址  star:8位整形数据，取值范围 1~5。 |

## TCP02 (中文液晶）SDK 函数

呼叫器通讯逻辑伪代码：

While( 1)

{

If （TCP02\_isDeviceBusy() ==0） // 检测是否通讯忙

{

Sleep(60) ; // 通讯延时 60 毫秒；

TCP02\_BroadCast(MinAddr,MaxAddr); // 读该主机上无线收发器控制范围内的所有呼叫器的状态， 其中MaxAddr 为控制范围内呼叫器的最大地址，建议在60以内；MinAddr 为最小地址，建议为1；

SLEEP( 25\* MaxAddr) ; // 通讯延时 最大地址\*25 毫秒；

For (i= 0; i<MaxAddr;i++)

{

String Data=TCP02\_GetCallPadCommand(addr); // 逐个读取呼叫器状态；

If （呼叫器请求派号 或者 重呼、选呼时）

{

TCP02\_sendNumber(...); // 派号应答

}

Else

{

TCP02\_ResponseCommand(...);// 其他状态应答呼叫器；

}

处理器其他逻辑（比如发送LED窗口屏等）；

}

}

}

### 5.1 检测呼叫器通讯设备是否忙

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP02\_isDeviceBusy() |
| 函数作用 | 检测与呼叫器通讯设备是否忙 |
| Dlphi 定义 | function TCP02\_isDeviceBusy(): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP02\_isDeviceBusy() |
| 返回值 | 0：不忙  1：忙 |
| 输入参数说明 | 无 |

### 5.2 读所有呼叫器状态函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP02\_BroadCast |
| 函数作用 | 读所有呼叫器状态数据，所有呼叫器指的时本开发包运行设备上无线收发器器控制范围内的呼叫器，每个无线收发器为一个通讯频段，该频段内的呼叫器地址从1开始设置。 |
| Dlphi 定义 | function TCP02\_BroadCast(MinAddr, MaxAddr: integer): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP02\_BroadCast(int MinAddr,int MaxAddr); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | MinAdd:该通讯主机控制范围内呼叫器的最小地址，一般从1开始  MaxAdd:该通讯主机控制范围内呼叫器的最大地址 |

### 5.3 获取呼叫器状态函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP02\_GetCallPadCommand |
| 函数作用 | 读取指定地址呼叫器的状态，在TCP02\_BroadCast 函数后调用 |
| Dlphi 定义 | function TCP02\_GetCallPadCommand(addr: integer): pchar; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall char\* TCP02\_GetCallPadCommand(int addr); |
| 返回值 | 返回呼叫器的状态字符串，字符串解析如下。  如果字符串为空则没有接收到任何状态数据，有则返回状态序列， 序列数据定义为： “状态码,排队号码,工号，密码，转移类型、转移类型值，评价结果” ，每个数据字段之间用逗号隔开，需要应用程序解析。 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址 |

返回字符串说明：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
|  |  |  |  |  |  |  |

每个数据值之间分割符号为逗号；

呼叫器处于登录状态时返回数据：（21,,001,001,,,）该状态时调用TCP02\_responselogin 函数应答。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 21 |  | 登录工号 | 登录密码 |  |  |  |

呼叫器处于退出登录状态时返回数据：（22,,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 22 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器请求派号时（呼叫器按下 呼叫按钮）返回数据：（23,,,,,,），该状态调用TCP02\_sendNumber 应答。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 23 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器呼叫派号成功、特呼、回呼时返回数据：（24,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 24 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器等待状态时返回数据：（25,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 25 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器处于正在办理状态时（按下了确认按钮）返回数据：（26,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 26 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器处于结束办理状态时（按下了确认按钮）返回数据：（27,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 27 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器处于转移状态时返回数据：（28,A001,,,0,1,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 28 | A001 |  |  | 0：转移窗口；  1：转移业务 | 窗口号或者业务队列ID |  |

呼叫器返回评价结果（当连接呼叫器上的评价器按下评价按钮后）返回数据：（29,,,,,,1）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 29 | A001 |  |  |  |  | 评价按键值 |

呼叫器处于求助、欢迎、评价、一米线状态时返回数据：（30,,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 扩展键值 |
| 30 |  |  |  |  |  | 欢迎按键：2  评价按键：3  一米线：1  求助：0 |

呼叫器暂停服务状态时（按下了暂停按钮）返回数据：（32,,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 32 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器空闲状态时（按下了暂停后恢复按钮）返回数据：（32,,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 33 |  |  |  |  |  |  |

呼叫器延后状态时（按下了延后按钮）返回数据：（34,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 34 | A001 |  |  |  |  |  |

呼叫器特呼状态时（按下了特呼按钮）返回数据：（36,A001,,,,,）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 命令值 | 排队号 | 工号 | 密码 | 转移类型 | 转移值 | 评价结果 |
| 36 | A001 |  |  |  |  |  |

### 5.4 派号给呼叫器函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP02\_sendNumber |
| 函数作用 | 给指定地址的呼叫器发送排队号，当呼叫器处于派号、特呼状态时调用有效 |
| Dlphi 定义 | function TCP02\_sendNumber(succ:integer;addr: integer; const number: pchar; waitpersons, daynums, serviceouttime: integer;numbername  :pchar): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP02\_sendNumber(int succ,int addr,char\* number,int waitpersons,int daynums,int serviceouttime,char\* numbername); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | succ: 应答0则成功，1则失败  addr:呼叫器地址  number:排队号（定长5位），不足5为时前面补空格；  waitpersons:呼叫器安装窗口的等候人数；  daynums:当天本呼叫器所在窗口已办理人数；  serviceouttime: 该排队号允许的办理超时时间，单位分钟。  numbername: 客户姓名或者失败信息（最大长度8个汉字）。 |

### 5.5 应答呼叫器状态函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP03\_ResponseCommand |
| 函数作用 | 当呼叫器处于非派号状态时调用此函数应答呼叫器并实时更新呼叫器上等候人数和已办理人数 |
| Dlphi 定义 | Function TCP02\_ResponseCommand(addr: integer; waitpersons, yblnums: integer; ret: byte): integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP02\_ResponseCommand(int addr,int waitpersons,int yblnums,byte ret); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址  waitpersons:呼叫器安装窗口的等候人数；  yblnums: 呼叫器安装窗口的已办理人数；  ret: 应答失败或者成功， 0：成功；1：失败； |

### 5.6 给呼叫器上连接的评价器发送星级

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP02\_Apprisemachine\_sendStar |
| 函数作用 | 当呼叫器登录时，将登录的员工星级发送给评价器，当呼叫器有连接评价器时调用。 |
| Dlphi 定义 | function TCP02\_Apprisemachine\_sendStar(addr:integer;star: Byte):integer; stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP02\_Apprisemachine\_sendStar(int addr,byte star); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址  star:8位整形数据，取值范围 1~5。 |

### 5.7 应答呼叫器登录函数

|  |  |
| --- | --- |
| 函数名 | TCP02\_responselogin |
| 函数作用 | 当呼叫器处于登录状态时，通过该函数应答 |
| Dlphi 定义 | function TCP02\_responselogin(addr:integer; waitpersons, yblnums: word; staffname: string;ret:byte):integer;stdcall; |
| VC 定义 | Stdcall int TCP02\_responselogin(int addr,int waitpersons,int yblnums,char\* staffname,byte ret); |
| 返回值 | 0：成功  1：失败 |
| 输入参数说明 | addr:呼叫器地址  waitpersons:呼叫器安装窗口的等候人数；  yblnums: 呼叫器安装窗口的已办理人数；  staffname ：登录成功的员工姓名或者登录失败时的错误信息；  ret: 应答失败或者成功， 0：登录成功；1：登录失败； |