

南翼信创信发系统

V8.0

Windows

安装向导



一、安装步骤

安装前注意事项：

- ① 安装有此系列安装包的请先卸载再安装本软件安装包。
- ② 安装有 MySQL、Redis 和 Nginx 的也请先卸载之。
- ③ 安装有 java 环境如果不是 1.8 版本也请卸载（运行 `java -version` 查看）。
- ④ 安装过 redis 5.0.0 以前的版本又卸载的，请安装一下 5.0.0 之后的版本再卸载掉，目的是覆盖残留的旧版本信息，避免读取到错误的 redis 版本，之后再安装本安装包。
- ⑤ 本安装包在 Windows 10/11, Windows Server 2016/2019/2022 中文系统测试通过，强烈建议在这些系统上部署运行。在其它系统遇兼容性问题的，另行探讨处理。

（1）下载

下载安装包 `sw_svr_v8.0*_setup.exe` 及脚本文件 `startInstall.bat`

下载地址 [15 服务器下载地址](#)

安装包说明：

本安装包实现简便安装（包括 MySQL、Redis、Nginx、信发通信服务和管理服务等的服务部署、配置和启动）和一键卸载。

（2）安装

I. 静默安装

安装脚本 `startInstall.bat`， 安装的服务器 IP/域名为：192.168.0.56

静默安装命令：

```
startInstall.bat 192.168.0.56
```

适用于干净且默认安装的系统，安装过程无需人工干预，自动安装、配置和启动等操作。

II. 普通安装

双击运行安装包 `sw_svr_8.0*.exe`，或安装脚本 `startInstall.bat`，按照提示一步步往下安装。

安装过程需要输入服务器 IP/域名（必填），以及前后端端口，数据库配置等信息（如果无需改动可按回车取默认值）。

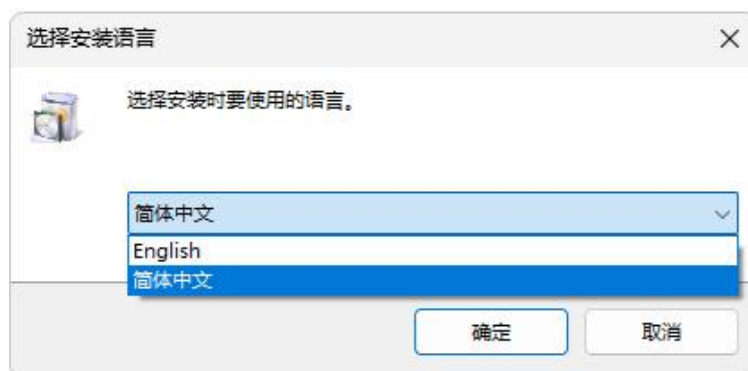
安装完后等待启动完成（约一分钟），查看服务状态全部正常后再打开页面操作。

具体步骤示例：

① 双击安装文件进行安装

名称	修改日期	类型	大小
 sw_svr_v8.0.1_20241014.165627.exe	2024/10/14 16:56	应用程序	584,580 KB

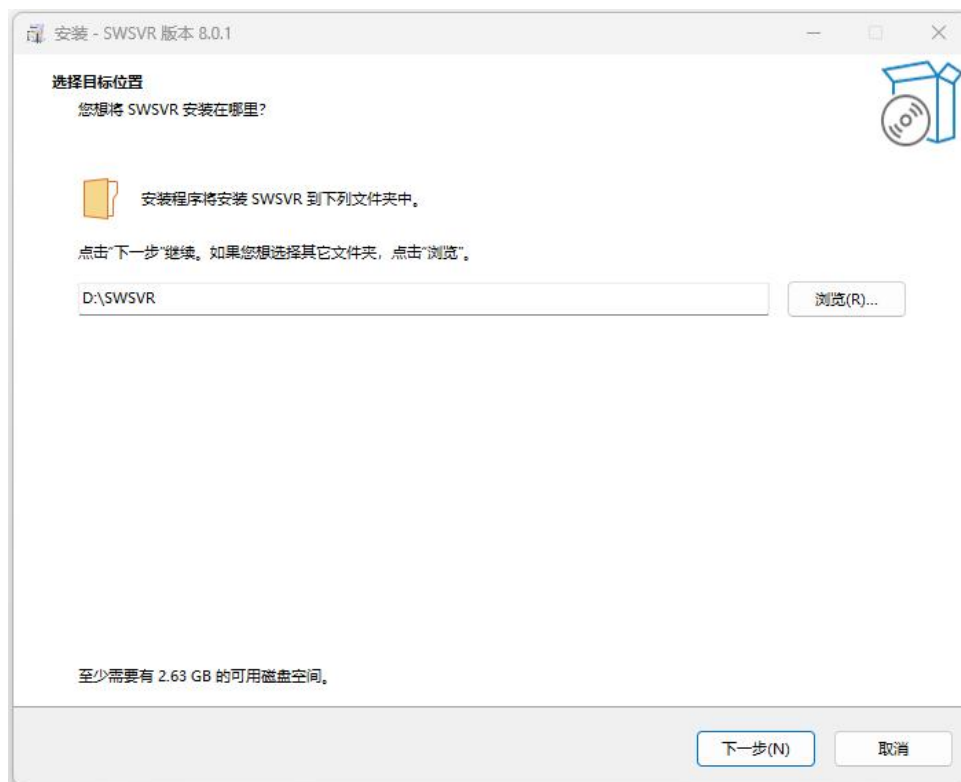
② 选择安装语言



③ 选择安装目录

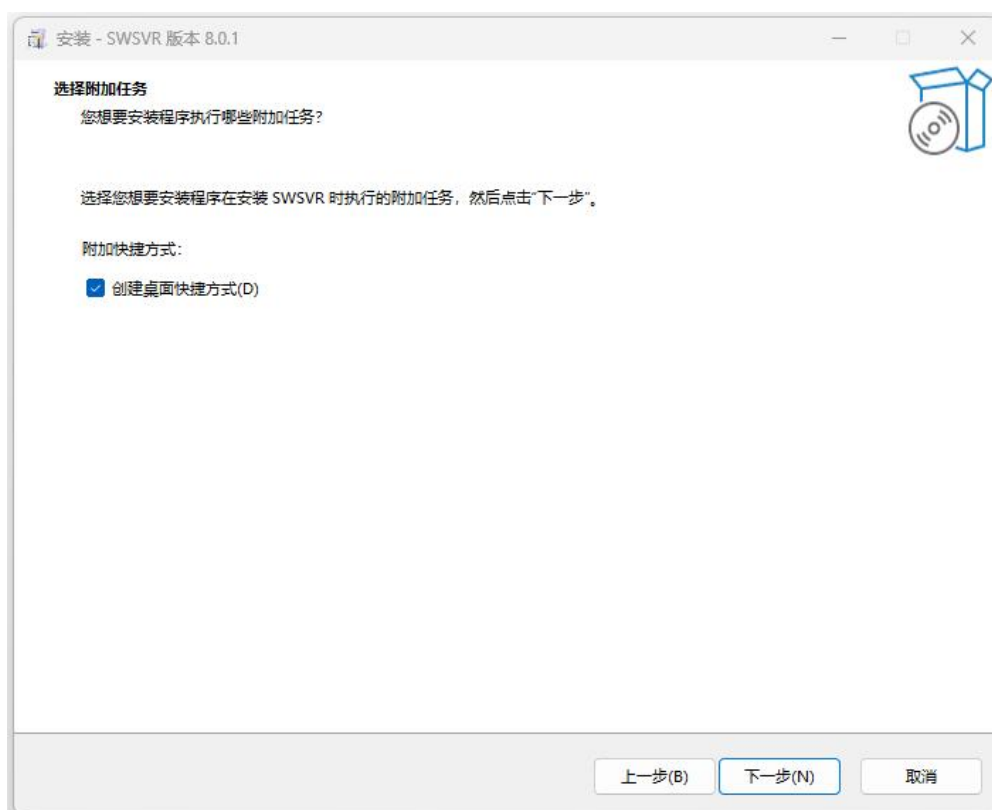
使用默认即可。

因操作权限的原因，请勿选择 `C:\Program Files`, `C:\` 和含空格等特殊字符的目录。

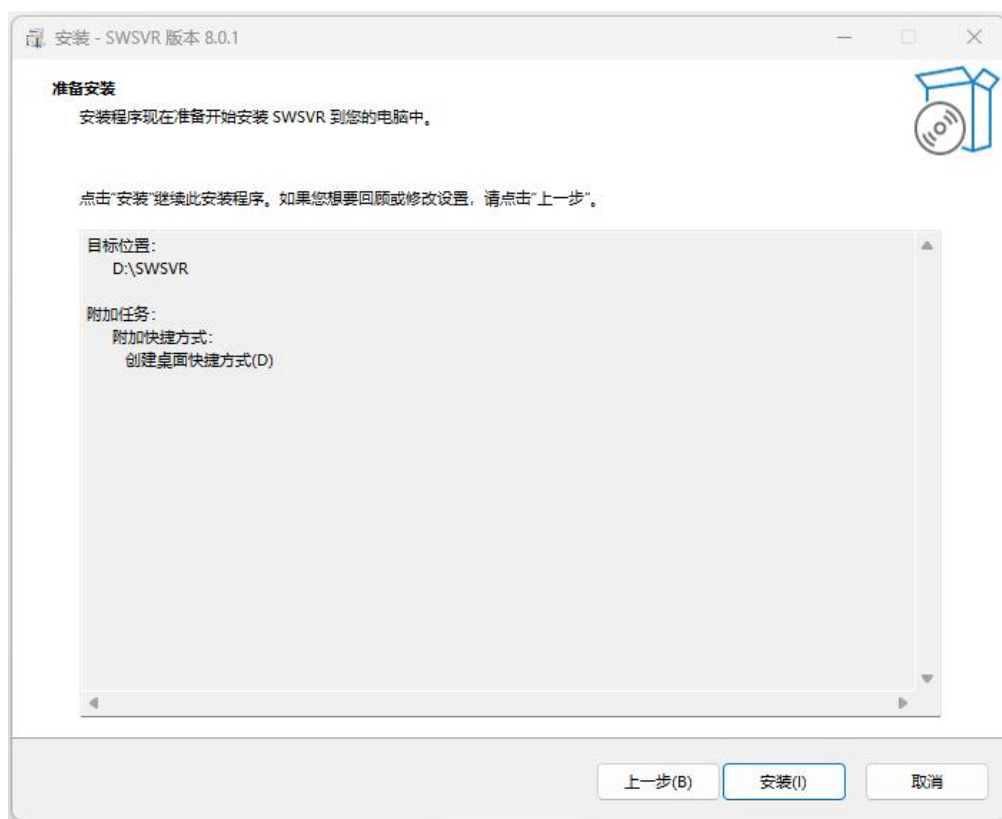


④ 选择附加任务

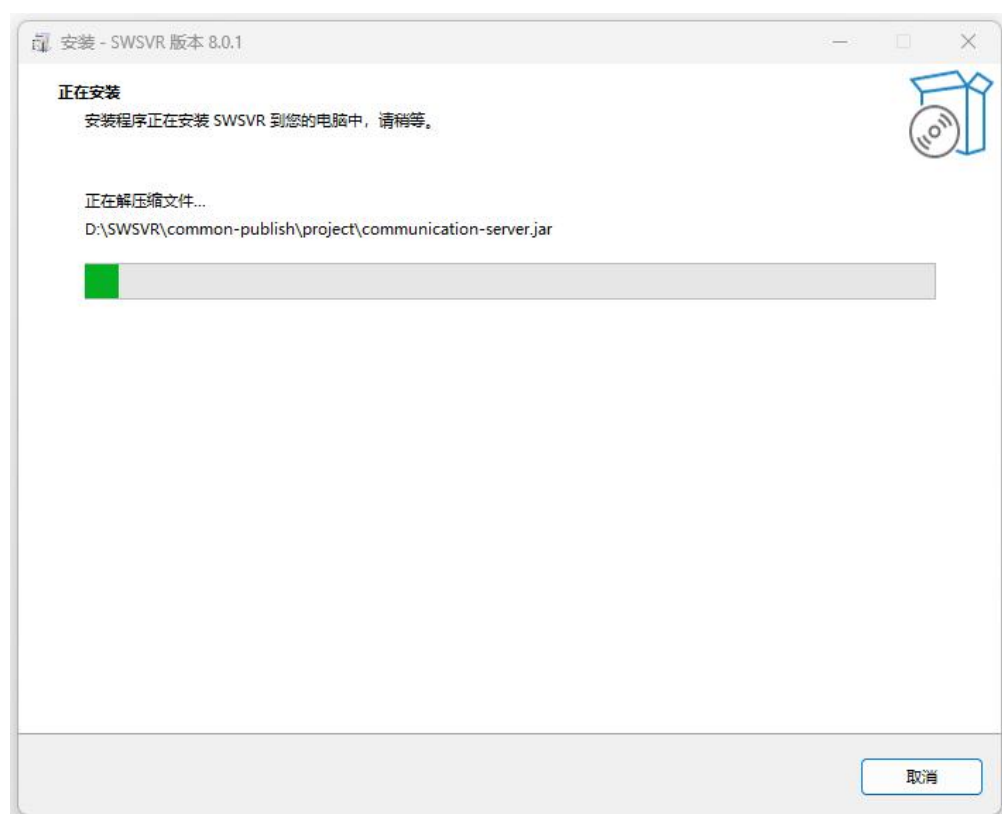
创建快捷方式(显示后台服务状态的应用)，程序安装后则以服务的方式自动启动。



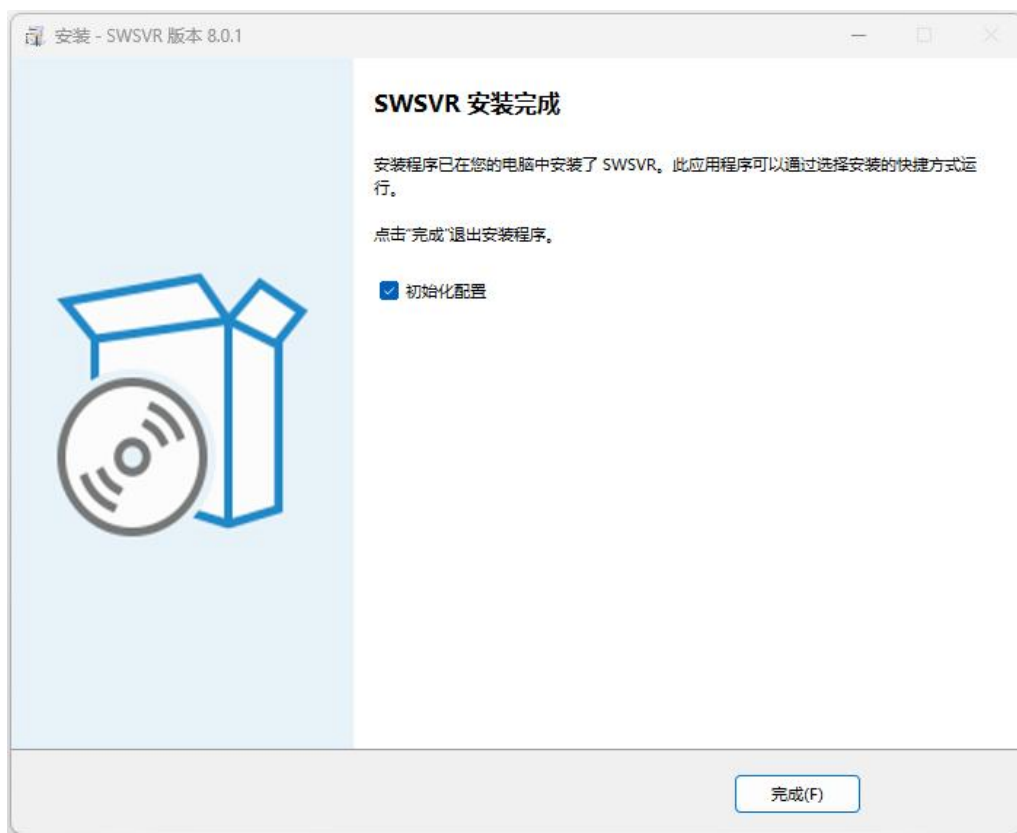
⑤ 准备安装



正在安装进行中

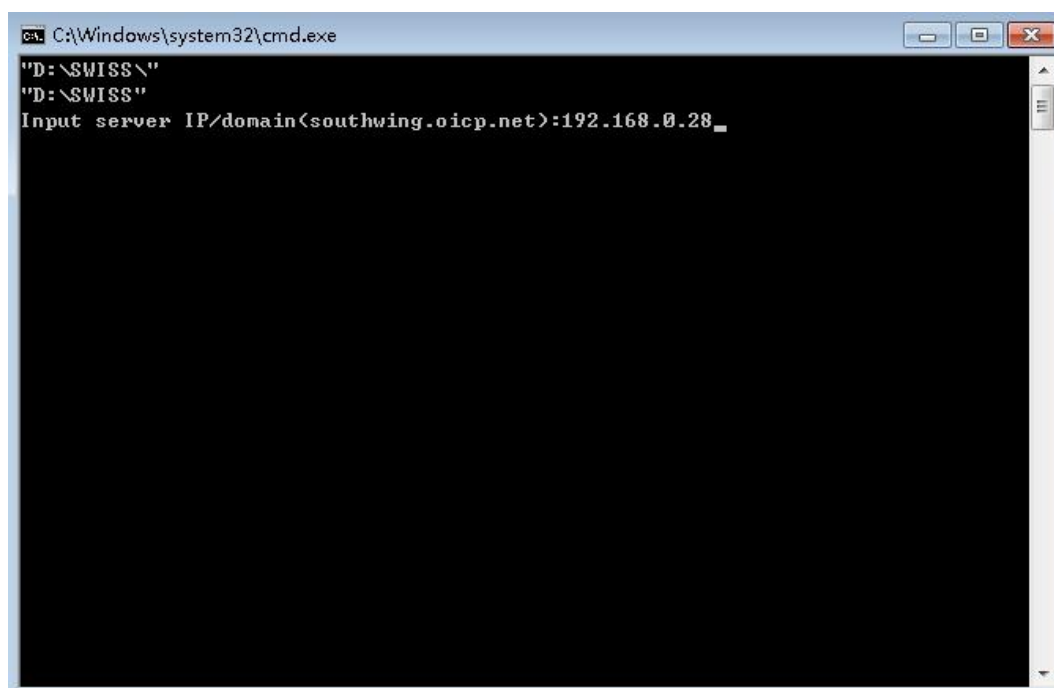


⑥ 安装完成



这里选择初始化配置，进行 MySQL、Redis、Nginx 和信发后台的各种配置，数据库初始化和服务安装启动。

这里第一项 **Server IP/domain** 要输入你的 IP 或域名，其它可直接回车取默认值。



配置参数包括服务 IP/域名，MySQL 和 Redis 的 IP 端口和密码等。

配置项	说明	默认值
Server IP/domain	终端或外部访问地址服务器的 IP 或域名	southwing.oicp.net
MySQL IP	MySQL 数据库服务器地址	127.0.0.1
MySQL port	MySQL 数据库服务端口	3306
MySQL root password	MySQL 数据库 root 用户密码	AbcXyz123
Redis IP	Redis 缓存服务器地址	127.0.0.1
Redis port	Redis 缓存服务端口	6379
Redis password	Redis 缓存服务密码	southwing

命令显示的完整消息示例

```
"D:\SWISS\"
"D:\SWISS"
Input server IP/domain(southwing.oicp.net):192.168.0.28
Input mysql IP(127.0.0.1):
Input mysql port(3306):
Input mysql password(AbcXyz123):southwingA
Input redis IP(127.0.0.1):
Input redis port(6379):
Input redis password(southwing):southwingB
"D:\SWISS\software\"
"D:\SWISS"
"D:\SWISS\software\mysql-5.7.33-winx64\my.ini"
"set mysql my.ini success"
2024-09-30T02:21:56.985617Z 0 [Warning] InnoDB: New log files created, LSN=45790
2024-09-30T02:21:57.355621Z 0 [Warning] InnoDB: Creating foreign key constraint system tables.
2024-09-30T02:21:57.520696Z 0 [Warning] No existing UUID has been found, so we assume that this is the first time that this server has been started. Generating a new UUID: c4679336-7ed2-11ef-88b0-00e01bba8156.
2024-09-30T02:21:57.570876Z 0 [Warning] Gtid table is not ready to be used. Table 'mysql.gtid_executed' cannot be opened.
2024-09-30T02:21:59.369896Z 0 [Warning] CA certificate ca.pem is self signed.
2024-09-30T02:21:59.902160Z 1 [Warning] root@localhost is created with an empty password ! Please consider switching off the --initialize-insecure option.
Service successfully installed.
The MySQL service is starting.
The MySQL service was started successfully.

create database successfully.
D:\SWISS\spark-server\sql\nanyi-vue-pro.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\信发.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\排队叫号表结构.sql
```

```

D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\分诊排队叫号表结构以及基础数据.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\（迭代一）job.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\（迭代一）天气地区.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\（迭代一）字典数据.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\（迭代二）菜单数据.sql
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1285
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1303
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1312
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1321
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1328
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1336
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1347
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1351
@parentId := LAST_INSERT_ID()
1356
@parentId := 1283
1283
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\新建文件夹\（迭代三）分诊菜单数据.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\新建文件夹\（迭代三）排队叫号菜单数据.sql
D:\SWISS\spark-server\sql\新建文件夹\新建文件夹\新建文件夹\排队叫号菜单数据.sql
initialized tables successfully.
Password for root user has been changed successfully.
开始安装【Redis 服务】
Service "RedisService" installed successfully!
开始启动【Redis 服务】
RedisService: START: 操作成功完成。
开始安装【Nginx 服务】
Service "NginxService" installed successfully!
开始启动【Nginx 服务】
NginxService: START: 操作成功完成。
开始安装【Communication 服务】
Service "CommunicationService" installed successfully!
开始启动【Communication 服务】
CommunicationService: START: 操作成功完成。
开始安装【Spark 服务】
Service "SparkService" installed successfully!

```

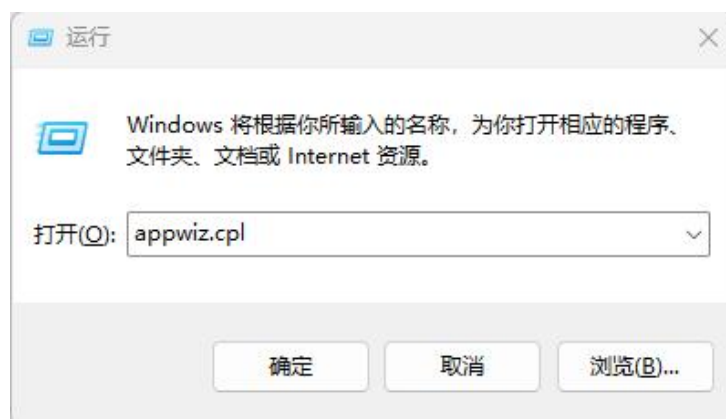
```
开始启动【Spark 服务】  
SparkService: START: 操作成功完成。  
all services are installed and running  
Press any key to continue . . .
```

至此，信创信发安装启动完成。

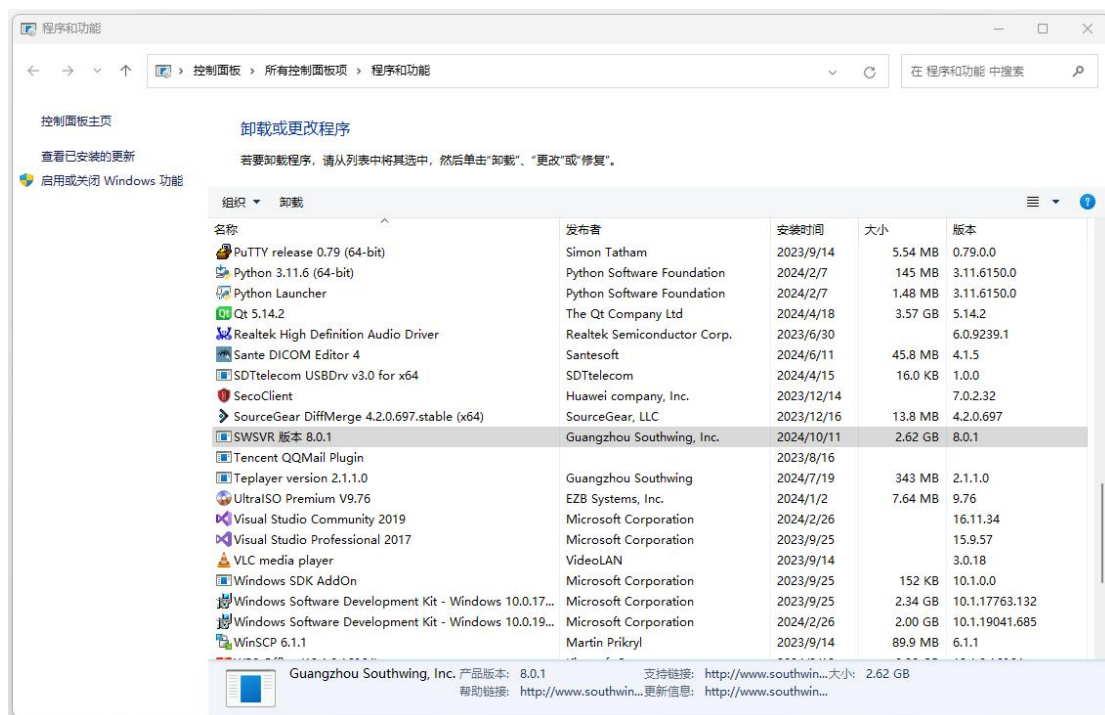
⑨ 初始配置的批处理中如长时间不动，请按一下回车键。

（3）卸载

① 按 +R 键运行 appwiz.cpl

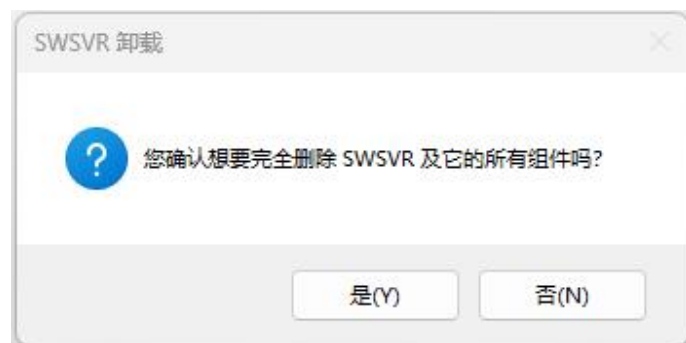


进入程序卸载界面：

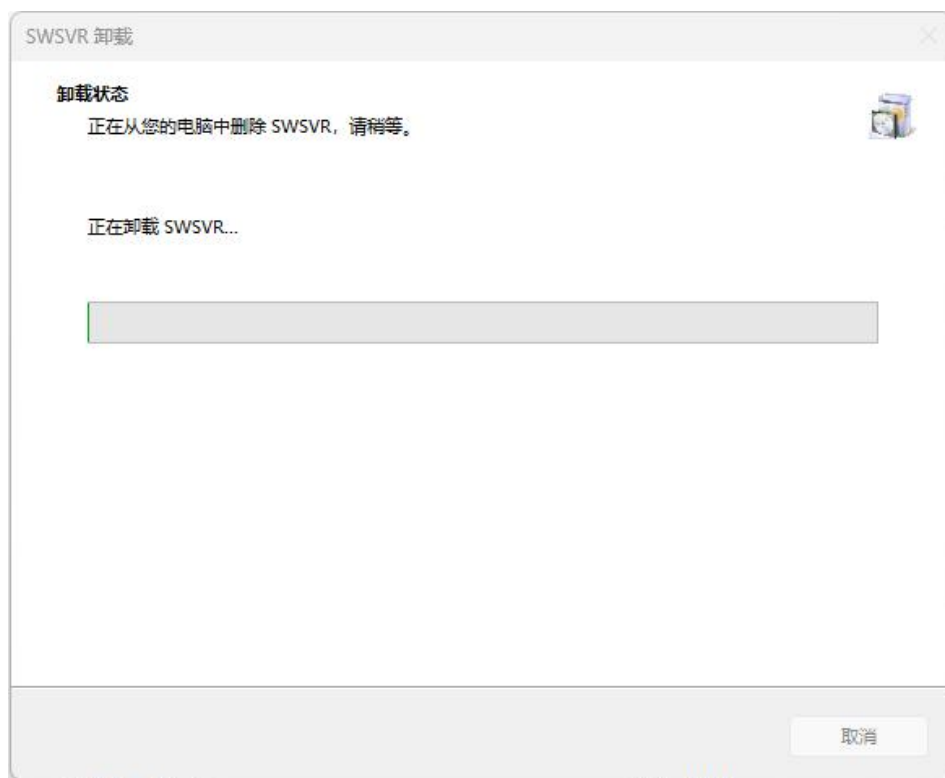


② 选择程序卸载

双击 **SWSVR 版本 8.0.1**，弹出卸载提示框



③ 确认卸载



④ 卸载完成



二、服务和测试

(1) 查看服务

a. 信发后台服务列表

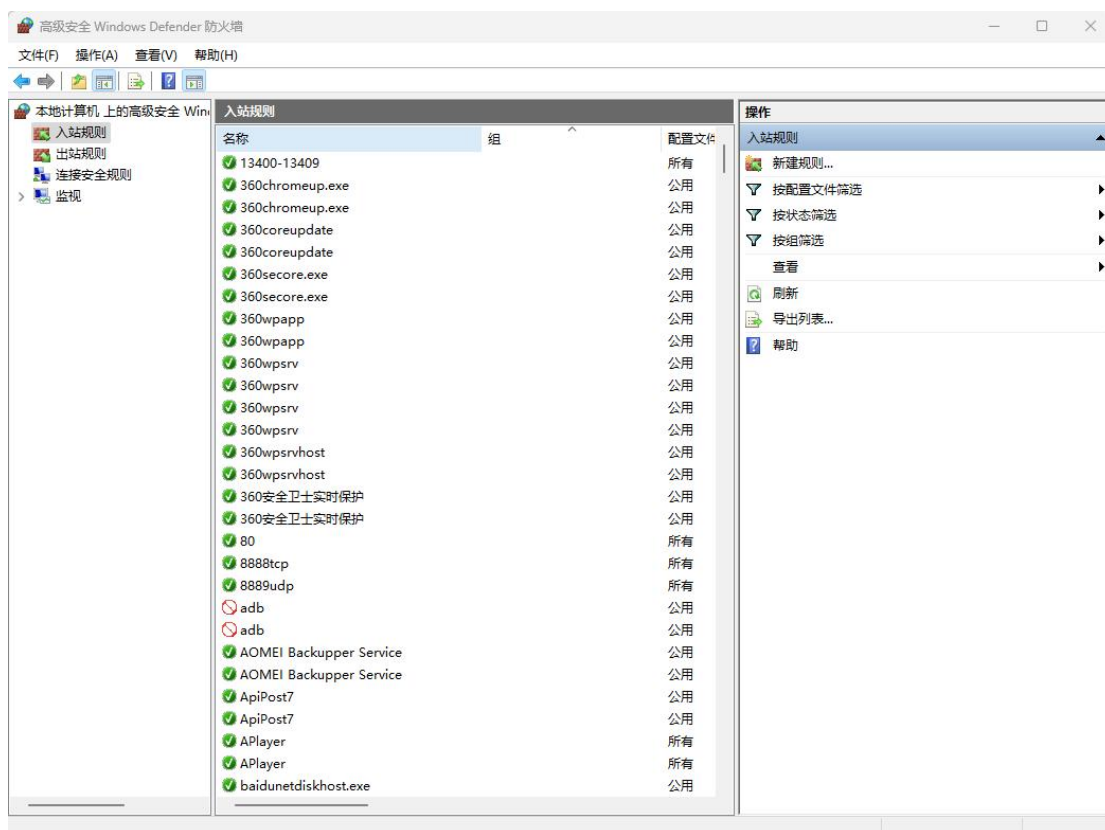
服务名称	说明	默认端口
MySql	数据库	3306
RedisService	缓存	6379
NginxService	Web 服务和反向代理	3001
CommunicationService	通信服务	3005,3006
SparkService	管理服务	3000

⚠ 请设置防火墙允许相关端口的访问，数据库端口（3306,6379）如无需外部访问可不用设。

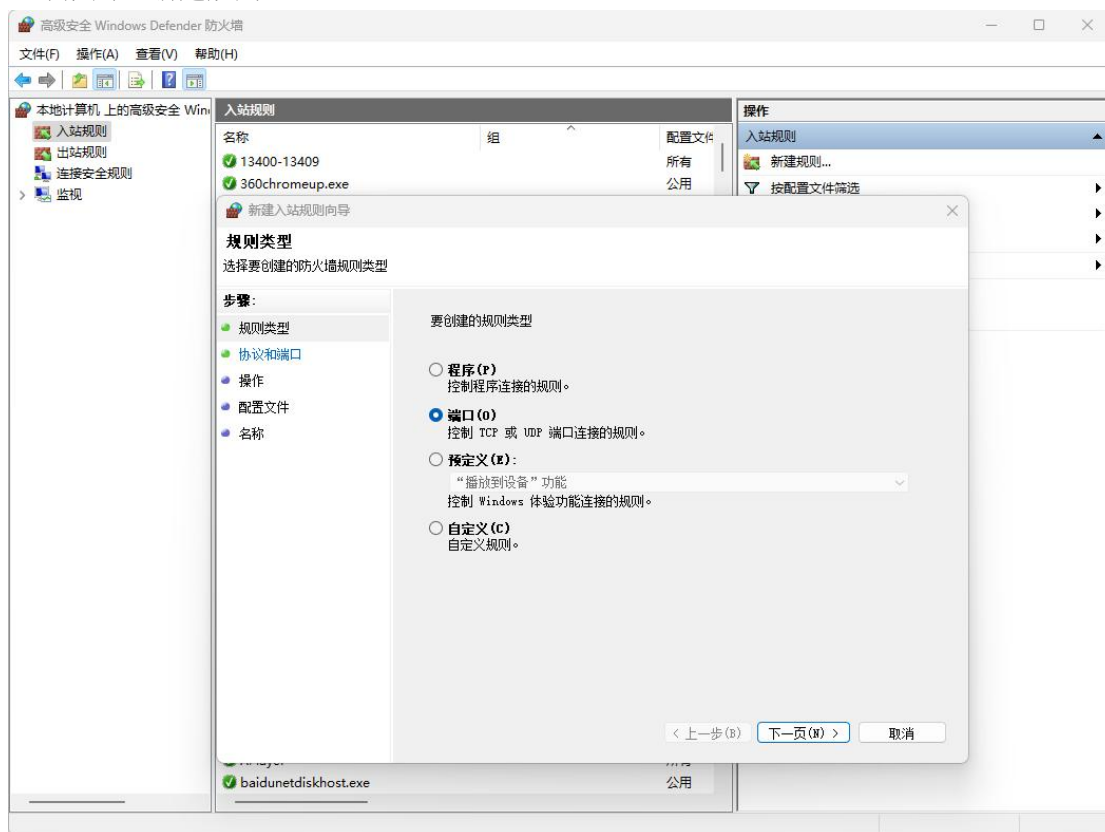
运行 firewall.cpl 命令



进入高级设置



入站规则-->新建规则



指定端口

新建入站规则向导

×

协议和端口

指定应用此规则的协议和端口。

步骤:

规则类型

协议和端口

操作

配置文件

名称

此规则应用于 TCP 还是 UDP?

TCP

UDP

此规则应用于所有本地端口还是特定的本地端口?

所有本地端口(A)

特定本地端口(S):

3306, 6379, 3000, 3001, 3005, 3006

示例: 80, 443, 5000-5010

< 上一步(B)

下一页(N) >

取消

设置为允许连接

新建入站规则向导

×

操作

指定在连接与规则中指定的条件相匹配时要执行的操作。

步骤:

规则类型

协议和端口

操作

配置文件

名称

连接符合指定条件时应该进行什么操作?

允许连接(A)

包括使用 IPsec 保护的连接, 以及未使用 IPsec 保护的连接。

只允许安全连接(C)

只包括使用 IPsec 进行身份验证的连接。连接的安全性将依照 IPsec 属性中的设置以及“连接安全规则”节点中的规则受到保障。

自定义

阻止连接(K)

< 上一步(B)

下一页(N) >

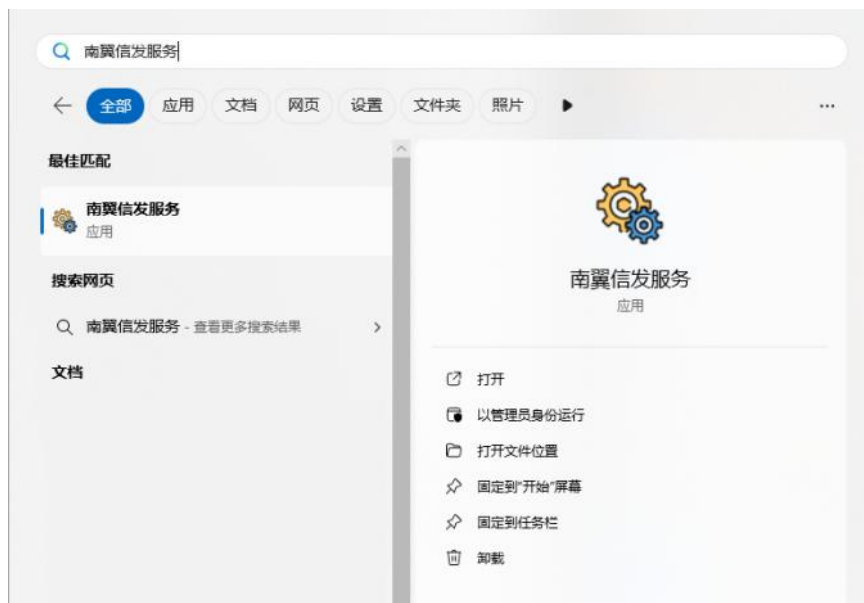
取消

b. 南翼信发服务监视器

运行桌面“南翼信发服务”快捷方式



或在开始菜单查找“南翼信发服务”打开



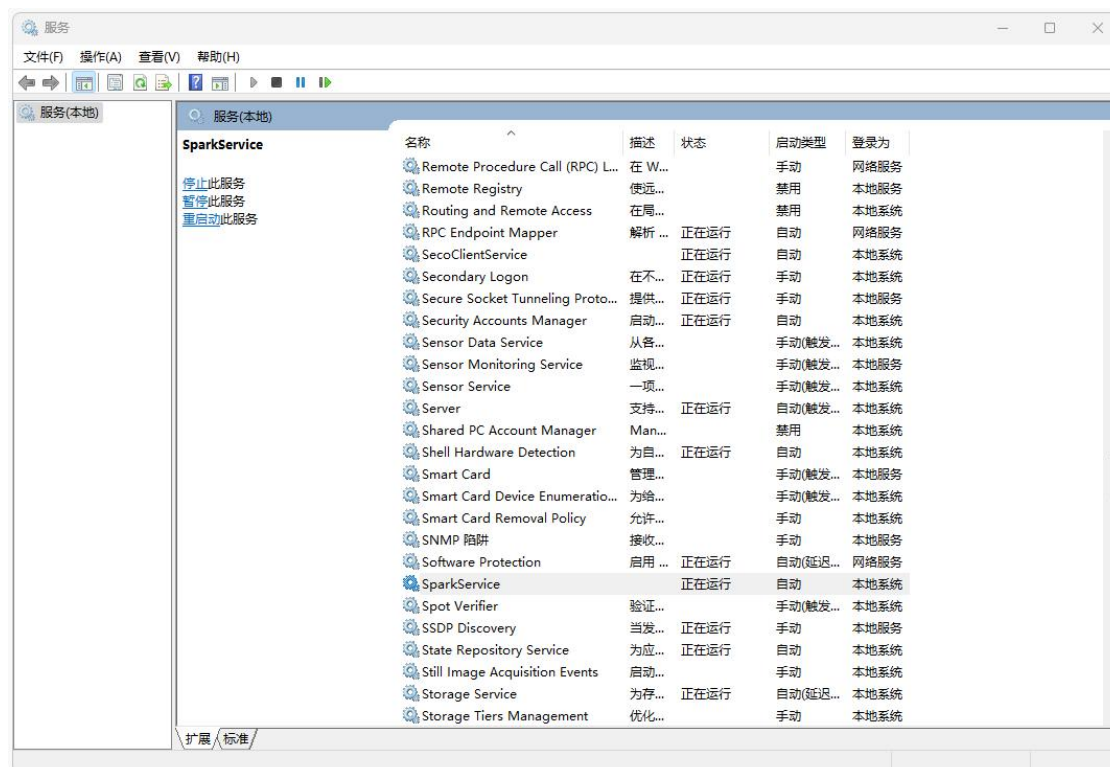
显示本服务器安装的信发后台相关服务状态（正常或异常）：

南翼信发服务			
服务名称	端口	状态	操作
 MySQL	3306	正常	<button>停止</button>
 RedisService	6379	正常	<button>停止</button>
 NginxService	3001	正常	<button>停止</button>
 CommunicationService	3005,3006	正常	<button>停止</button>
 SparkService	3000	正常	<button>停止</button>

操作栏按钮可对服务进行启动和停止操作，启动 SparkService 时可能用时较长(约 40 秒)，请耐心等待。

c. 系统服务管理器

按  +R 键运行 services.msc 启动 Windows 服务管理器



管理信发系统相关的服务

服务	说明
CommunicationService	信发后台通信服务
MySql	MySql 数据库服务
NginxService	Nginx 网页和反向代理服务
RedisService	Redis 缓存服务
SparkService	信发后台业务服务

(2) 前端页面

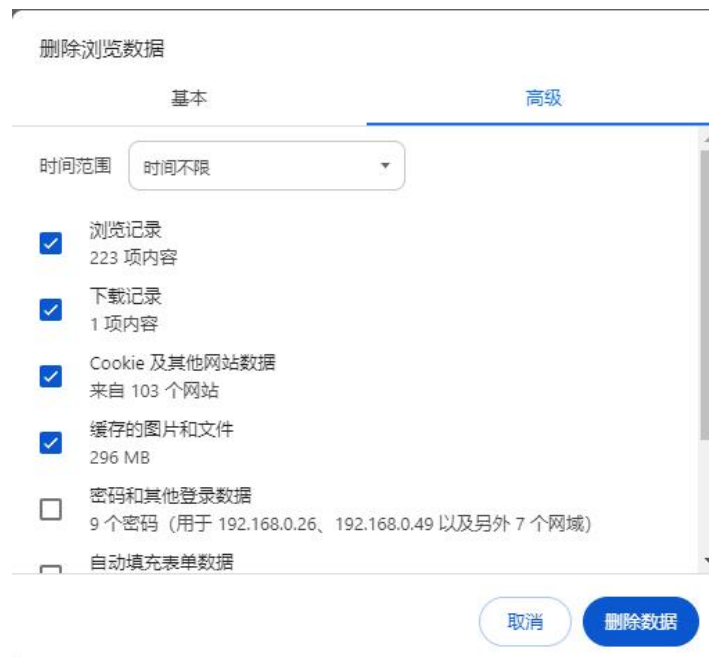
前端的默认端口为 3001， 后台服务端口 3000。

打开服务 IP、域名加上端口，如：

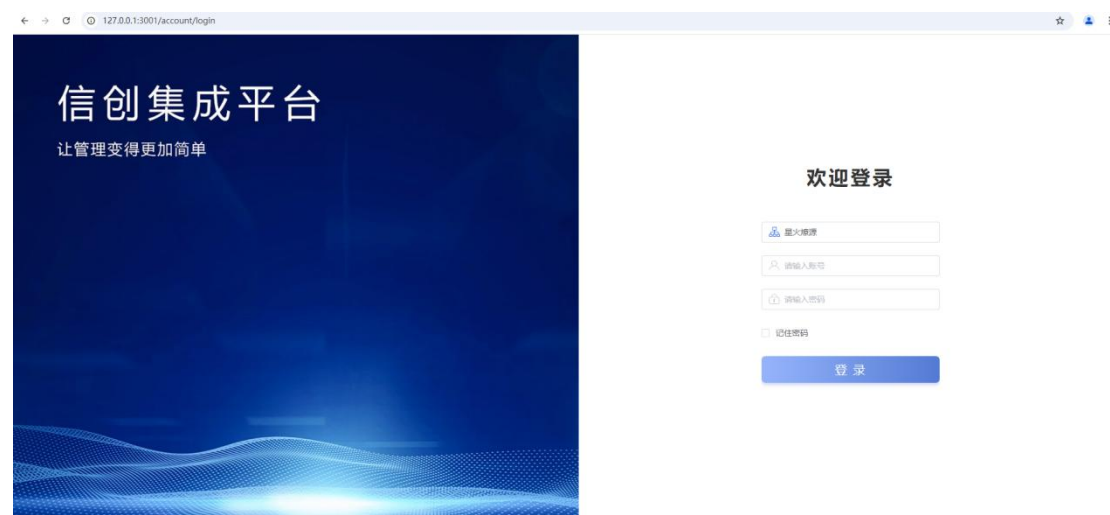
<http://127.0.0.1:3001/> 打开信发主页



有打开过信创信发前端的计算机注意清除浏览器缓存再测试



登录，默认账号 admin， 密码 admin@123qwe



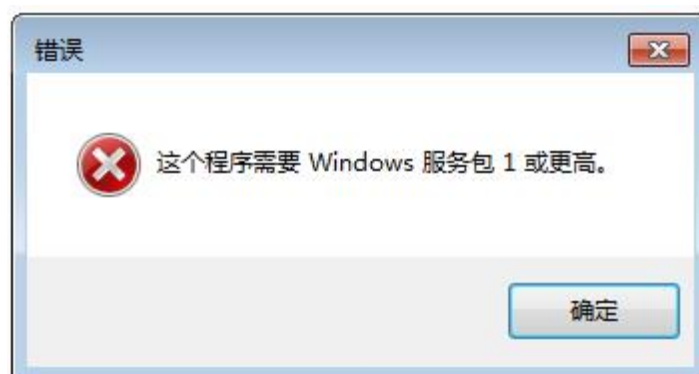
三、安装问题

(1) Win7 安装问题

a. 提示“这个程序需要 Windows 服务包 1 或更高”错误

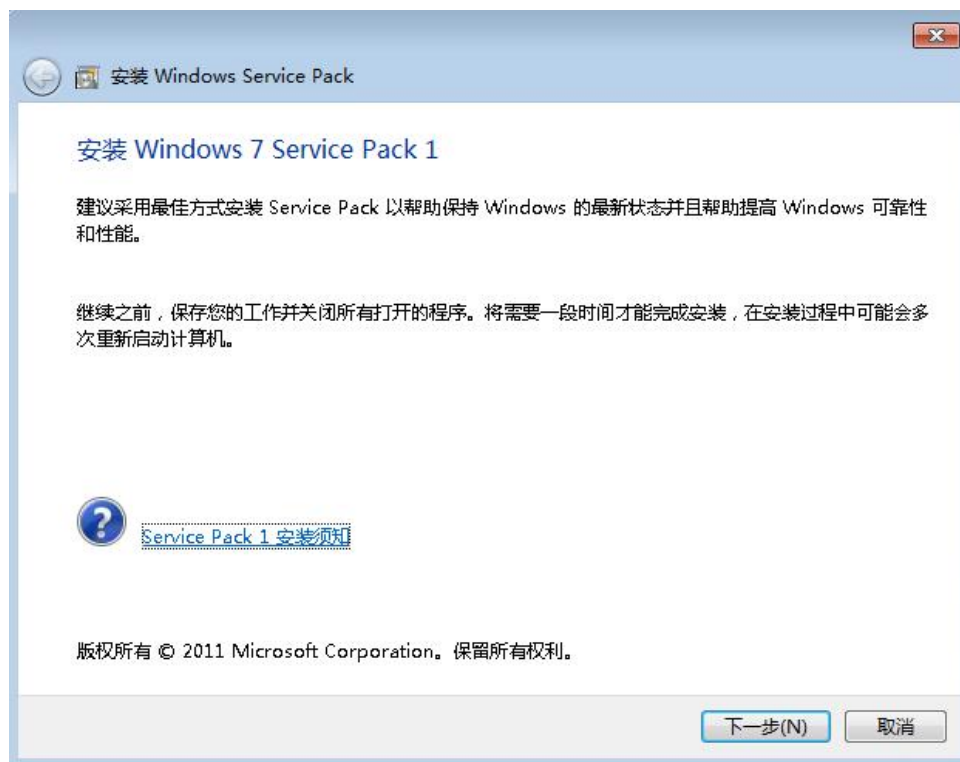
问题现象

在运行 Windows 7 操作系统的电脑上安装客户端时，收到错误消息这个程序需要 Windows 服务包 1 或更高。



解决方案

您需要手动安装 [Windows7 SP1\(Windows6.1-KB976932-x64.exe\)](#)



b. Win7 安装运行权限



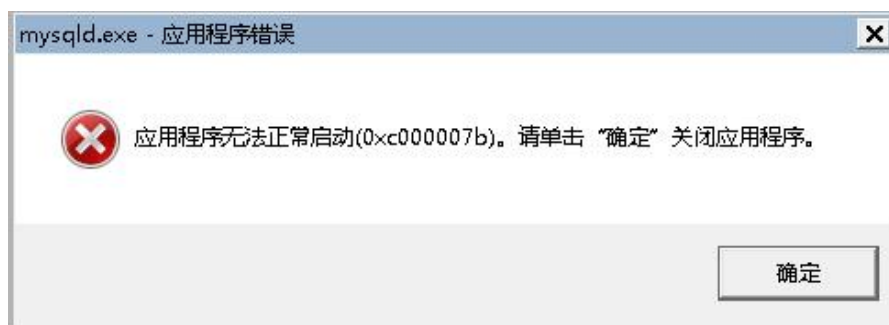
也可以进入控制面板=>用户帐户和家庭安全=>用户帐户页面,
选择更改用户账号控制设置



安装后期进行配置时如出现 **User 已停止工作**，是因为权限问题无法运行 **mysqld.exe** 和 **mysql.exe** 造成的。

问题现象

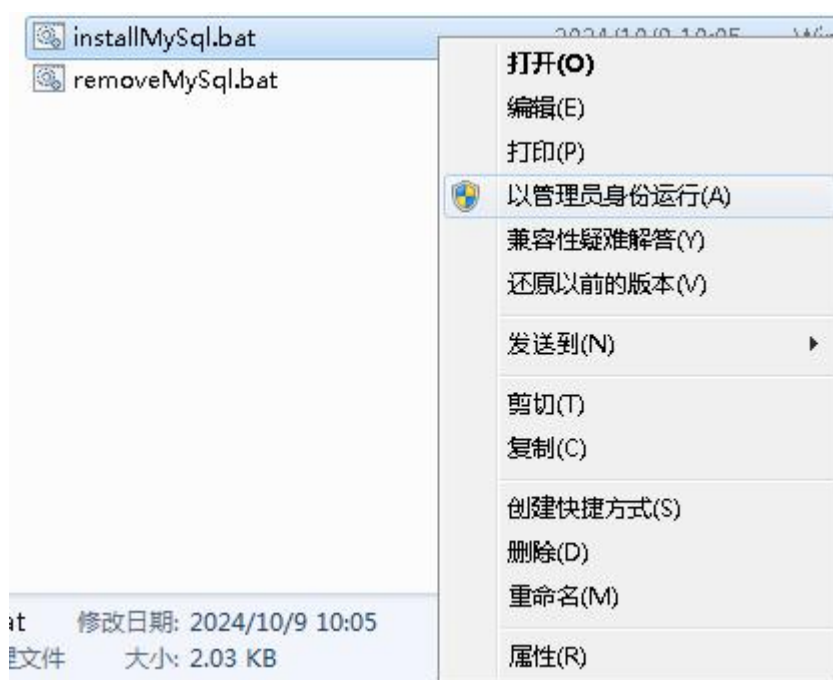




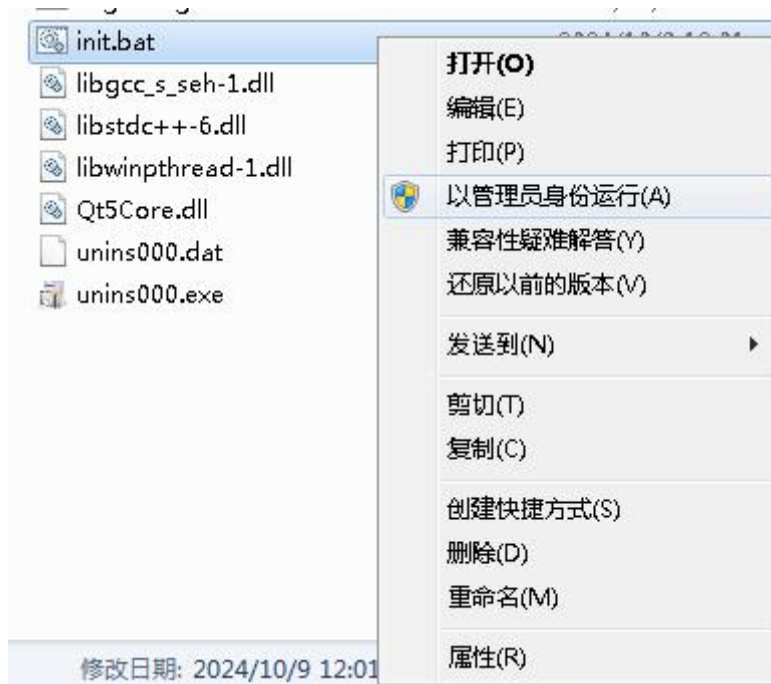
解决方案

点击错误窗口按钮继续进行安装，直到完成，再执行以下步骤：

- ① 以管理员身份运行 **software** 目录下的 **installMySQL.bat**

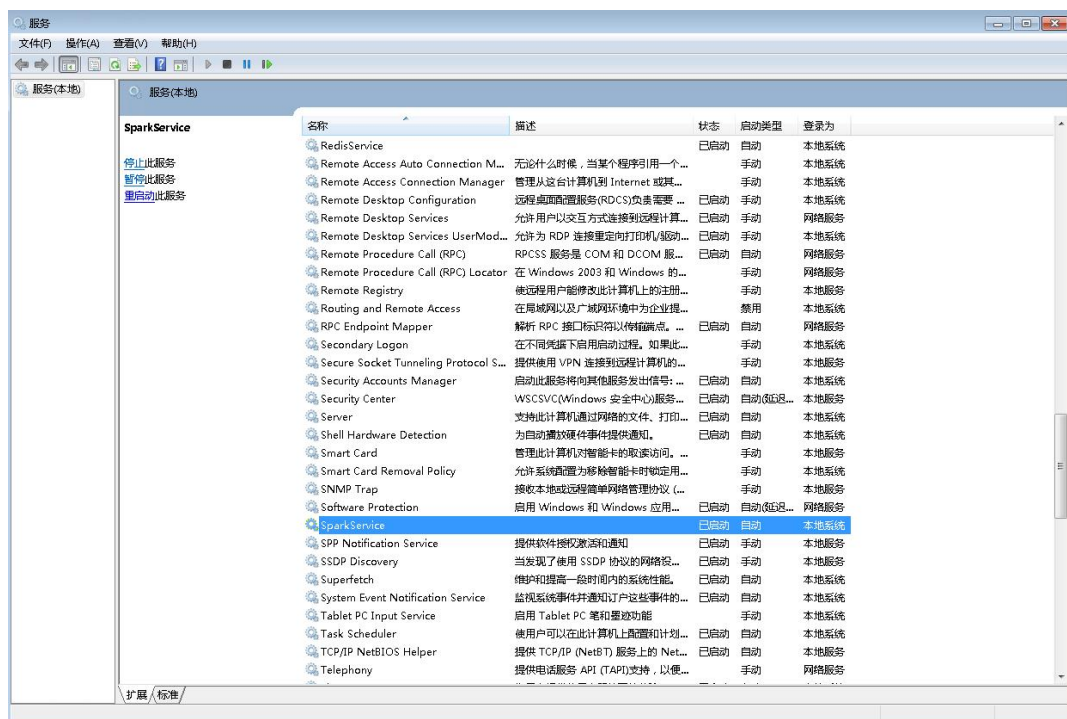


- ② 以管理员身份运行安装目录的 **init.bat**

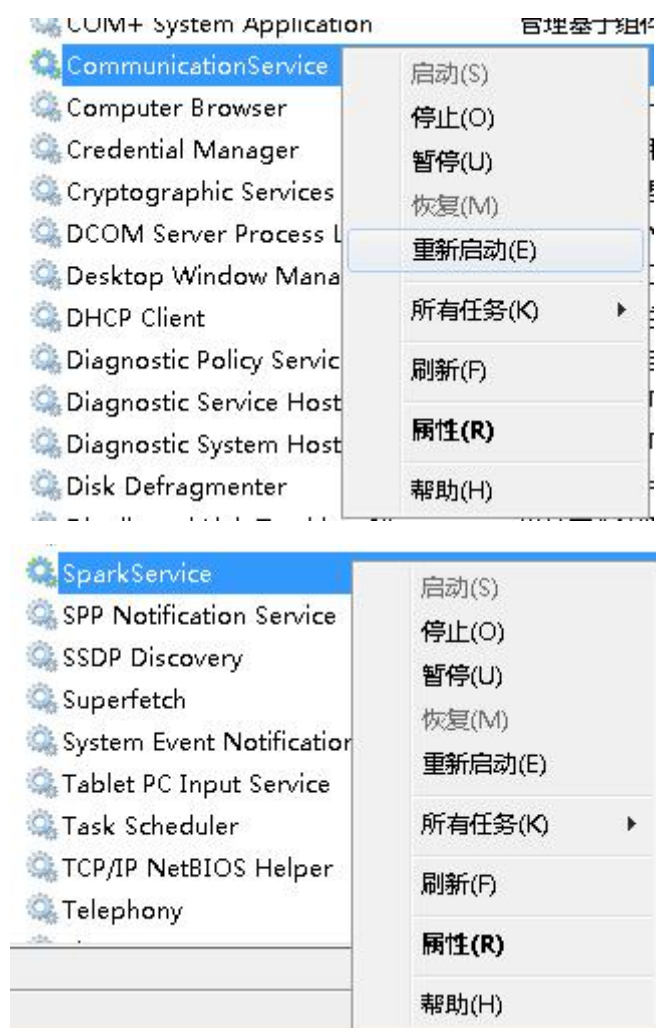


③ 重新启动 **CommunicationService** 和 **SparkService** 服务

按 **Win+R** 键运行 **services.msc** 进入服务管理界面



找到 **CommunicationService** 和 **SparkService**, 右键 **重新启动**.



(2) Redis 版本太低问题

问题现象

BeanInstantiationException: 您当前的 Redis 版本为 3.2.100, 小于最低要求的 5.0.0 版本! 请参考 <http://121.37.197.101:8088/ny/spark/issues/I4VCSJ> 文档进行安装。

解决方案

原因为 redis 读取到本地残留的旧版本安装信息，现在要覆盖掉这些旧版本信息，方法是：

下载新版本 [Redis-x64-5.0.14.1.msi](#) 安装包安装后卸载即可。

(3) 数据库连接失败问题

问题现象

- ① 出现 jar 无法连接的 MySQL 数据库： **Could not create connection to database server. Attempted reconnect 3 times.** MySQL 连接配置无误。
- ② mysql 命令连接只能使用 localhost，不能使用 IP，如 127.0.0.1 等。设置了 protocol=TCP，skip-networking=OFF，bind-address=0.0.0.0 等依然无法连接。

解决方案

更换 MySQL 版本，如从 5.7.33==>5.7.44 版本

下载地址： <https://downloads.mysql.com/archives/community/>

如选择 [5.7.44](#) 版本

解压后替换安装目录下 software\mysql-5.*.*-winx64 子目录下在同名文件(夹)